

## AVVISO PER L'UTENZA

I POSSESSORI DI ABBONAMENTO SCOLASTICO E ANNUALE (URBANO O EXTRAURBANO) CHE, ALL'ATTO DELLA VALIDAZIONE A BORDO BUS DELLA PROPRIA TESSERA BIP, VEDANO APPARIRE IL **MESSAGGIO DI ERRORE "2823 - CONTRATTO SCADUTO"** E RILEVINO **IN CALCE ALLO SCONTRINO RILASCIATO DALLA RIVENDITA ALL'ATTO DELL'ACQUISTO DELL'ABBONAMENTO L'INDICAZIONE DEL CODICE 1006** (come nel fac simile sotto riprodotto)\_SONO TENUTI A RECARSÌ PRESSO LA RIVENDITA OVE HANNO ACQUISTATO L'ABBONAMENTO, MUNITI DELLA PROPRIA TESSERA BIP E DELLO SCONTRINO ORIGINARIO, PER PERFEZIONARE IL CARICAMENTO DELL'ABBONAMENTO.

RICEVUTA VENDITA CSC  
**ATAP**  
P. IVA 0153700026  
POS DI RIVENDITA  
POS DEV: 22  
RINNOVO  
AE112A15-00000100  
08/09/2016 16:46  
TURNO: 00001  
CSC: 93995  
C. Cliente: 459281  
Valido dal 13/09/2016  
al 12/10/2016  
Titolo venduto:  
ABB. MENSILE ATAP  
DA: ALICE CASTELLO  
A: BORCO D'ALF  
COSTO TOTALE: 30,50 Euro  
PAGAMENTO IN CONTANTI  
A: 1006  
**Arrivederci e Grazie**

NEL CASO IN CUI GLI UTENTI ABBIANO SMARRITO LO SCONTRINO DI ACQUISTO SONO INVITATI A SEGNALARE PREVENTIVAMENTE LA LORO SITUAZIONE ALL'ATAP INVIANDO UNA COMUNICAZIONE SCRITTA ANCHE VIA EMAIL AL SEGUENTE INDIRIZZO: [SEGRETERIA@ATAPSPA.IT](mailto:SEGRETERIA@ATAPSPA.IT)

NEL CASO IN CUI I SUINDICATI CODICI ERRORE SI PRESENTINO AI POSSESSORI DI ABBONAMENTO TRIMESTRALE MENSILE O SETTIMANALE (URBANO O EXTRAURBANO), GLI STESSI POTRANNO LIMITARSI A PRESENTARE AL CONDUCENTE, ALL'ATTO DELLA SALITA A BORDO, LO SCONTRINO ATTESTANTE IL POSSESSO DELL'ABBONAMENTO.

**ALL'ATTO DEI FUTURI RINNOVI DI ABBONAMENTO SI INVITA PERTANTO TUTTA L'UTENZA A VERIFICARE CHE IN CALCE ALLO SCONTRINO RILASCIATO DALLA RIVENDITA NON COMPAIA IL CODICE 1006.** OVE CIO' SI VERIFICASSE L'UTENTE E' TENUTO A SEGNALARE LA COSA AL RIVENDITORE IMMEDIATAMENTE.

LA DIREZIONE

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

**Numero verde 800-912716**

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI E RINNOVI  
ABBONAMENTI ONLINE: web: [www.atapspa.it](http://www.atapspa.it)

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: [segreteria@atapspa.it](mailto:segreteria@atapspa.it)

UFFICI A.T.A.P. - ATRIO STAZIONE S. PAOLO BIELLA

SPORTELLO VENDITA TITOLI VIAGGIO:

dal lunedì al venerdì: orario continuato dalle 7:15 alle 18:45

sabato: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:15 alle 18:15

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

A.T.A.P. SpA - sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

IL DIRETTORE GENERALE  
(Ing. Sergio BERTELLA)